wireless & mobile

Líderes en Soluciones Móviles
e Identificación Automática

Líderes en Soluciones Móviles
e Identificación Automática

Cali, 21 de Abril de 2023

Señores:
SECRETARIA DE SALUD DE CALI
Sr. Jaiver Hernán Vivas
Grupo de gestión integral de la salud ambiental
Cali

Respetados señores:

WM WIRELESS & MOBILE es una compañía con más de 30 años de experiencia en el mercado y con una amplia trayectoria en la oferta de soluciones integrales en el diseño, desarrollo e implementación de proyectos de movilidad, redes de pago e identificación automática.

Prestamos nuestros servicios en importantes empresas de los sectores público y privado de Latinoamérica, como respuesta al compromiso que tenemos con el incremento de la productividad de nuestros clientes. La experiencia adquirida y el alto grado de satisfacción de nuestros clientes nos han colocado a la vanguardia y en una posición de liderazgo dentro del sector, logrando el mayor crecimiento en las compañías de esta industria.

Así pues, presentamos esta oferta de **Tablet Urovo**, respaldados en nuestra relación directa con los fabricantes, personal capacitado y procesos estandarizados para proveedor una solución integral.

Sin lugar a dudas, estaremos atentos a resolver cualquiera de sus inquietudes, en caso de que requieran y consideren pertinente una aclaración.

Cordialmente,

Braian Felipe León Fernández
Consultor comercial Jr.
WM Wireless & Mobile.

Olga María Naranjo Valencia.
Gerente de sucursal
WM Wireless & Mobile.

Contenido

Declaración de confidencialidad	**3**
Quienes somos	**4**
Especificaciones técnicas	**6**
Alcance de la garantía estándar de los equipos ofertados	**11**
Servicios de mantenimiento o soporte de hardware	**12**
Propuesta comercial	**14**
Consideraciones comerciales	**20**

1. Declaración de confidencialidad.

Este documento contiene información considerada confidencial, por lo tanto, toda la información consignada en el (ideas, diagramas, consideraciones técnicas, valores) es privilegiada y así considerada. Este documento fue elaborado por Wireless & Mobile, exclusivamente y a solicitud de **SECRETARIA DE SALUD DE CALI**, para uso únicamente de las personas involucradas en el proyecto, objeto del presente documento. El destinatario de este documento acuerda informar a empleados actuales o futuros de **SECRETARIA DE SALUD DE CALI**, que al ver este documento están teniendo acceso a contenidos de naturaleza confidencial.
El destinatario de este documento acuerda no reproducir o distribuir a terceros la totalidad o parte de este documento y su contenido sin el consentimiento expreso de WM Wireless & Mobile.

Con la aceptación de este documento, el poseedor acuerda obligarse por la declaración antes mencionada.

2. Quienes somos

Somos WM WIRELESS & MOBILE, líderes en integración y desarrollo de soluciones integrales que involucran tecnologías de computación móvil, identificación automática y redes de pago. Nuestra oferta abarca las comunicaciones, aplicaciones (software), hardware, servicios y suministros. Nuestro valor se fortalece en la especialización del talento humano, el conocimiento de los procesos operativos, las necesidades de los mercados verticales hacia los cuales estamos dirigimos y la vasta experiencia de la compañía.

Ahora bien, como integradores de soluciones de identificación automática y movilidad empresarial, prestamos los servicios de:

- Consultoría y desarrollo en sistemas de información y plataformas móviles
- Suministro e implementación de equipos de computación móvil e identificación automática
- Servicios de soporte a nivel de garantía y contratos de mantenimiento de las marcas representadas
- Gestión y administración de plataformas móviles.

Hacen parte integral de nuestra propuesta la más amplia gama de equipos de reconocidos fabricantes: lectores de códigos de barras lineales y bidimensionales, inalámbricos y cableados; lectores biométricos; terminales portátiles; PDA (asistente digital personal, por las siglas en inglés de personal digital assistant); smartphones robustos; impresoras portátiles y de código de barras portátiles y fijas; datáfonos fijos e inalámbricos, entre otros. Por otro lado, también hacen parte de la propuesta los suministros para impresión: etiquetas adhesivas en papeles corrientes y especiales; etiquetas térmicas y de transferencia térmica; rollos de papel térmico para impresoras fija y móviles, etc.
Ahora, gracias al crecimiento y posicionamiento adquirido durante más de 29 años de operación, WM Wireless & Mobile cuenta con operación nacional e internacional:

- Bogotá D. C.
- Cali
- Medellín
- Santiago de Chile, Chile.
- Lima, Perú

3. Especificaciones técnicas.

A continuación se relaciona las características relevantes de cada modelo ofertado.

Tablet **Urovo P8100P**



Fabricante:	Urovo
Modelo:	P8100P
Tipo:	Tablet
OS:	Android 10
Procesador:	Octa-core 2.2 GHz
Memoria:	RAM de 4GB y ROM de 64GB
Batería:	10000 mAh, Battery life 8-10 h
IP	67
Resistencia	1.5 Metros sobre concreto
Lector	1D / 2D
Conexión inalámbrica	WLAN, Bluetooth, NFC, GPS, WWAN
Pantalla	Pantalla 10”, 1200*1920 (HD)

4. Alcance de la Garantía Estándar de los equipos ofertados

Los equipos objeto de garantía se atenderán bajo el modelo de Carry In en la ciudad de Bogotá, Cali, Medellín.

La GARANTIA será atendida en un término máximo de VEINTICUATRO (24) HORAS hábiles una vez recibida la solicitud de garantía, esto implica la recepción de los equipos con su respectiva acta de entrega. En este lapso de tiempo WM emite el informe técnico y la correspondiente cotización de reemplazo de repuestos, si es el caso.

Para cada equipo se realizará un diagnóstico para conocer su estado y la causa de la falla. En el caso de encontrar daños no cubiertos por la Garantía nuestro Departamento Técnico preparará una cotización donde se detallará los repuestos necesarios para dejar en óptimas condiciones de operación el equipo. Dicha cotización será enviada a la persona responsable asignada por EL CLIENTE Una vez recibida la aprobación da la cotización u orden de compra, los equipos serán reparados y enviados, en un lapso no superior a diez (10) días hábiles, a la dirección que previamente asigne EL CLIENTE.

Los acompañamientos para la verificación de la operación de los equipos en temporada de alto flujo, serán previamente programados.

Es de anotar que en las instalaciones EL CLIENTE no se realizan cambio de repuestos ya que no se contaría con la herramienta y el ambiente laboral adecuado, adicional se debe contar con previa aceptación por parte EL CLIENTE para proceder con el cambio de los mismos.
LOS ANTERIORES SERVICIOS NO CUBREN LOS COSTOS DE

A. Display, touchscreen, teclados, carcazas (superior e inferior), batería de back-up, batería externa, adaptadores de corriente y cables de comunicación, por ser accesorios o fungibles que se gastan por uso normal.

B. NOTA: Dichas partes están excluidas siempre y cuando no evidencien defectos de fabricación y se determine en el diagnóstico que el daño es causado por golpes, fisuras, daño físico, lo anterior ocasionado por uso indebido de los equipos o por considerarse elementos consumibles.

C. La provisión de suministros ó accesorios, cintas y/o de cualquier otro componente

D. La recuperación de información almacenada en los equipos, incluyendo datos, programas de aplicación o sistemas operacionales que puedan eventualmente perderse o dañarse como consecuencia de una falla técnica o daño en el equipo. WM WIRELESS & MOBILE no asume responsabilidad alguna por los perjuicios o inconvenientes derivados de la pérdida o daño de la citada información.

E. Los servicios de traslado o reubicación de cualquier equipo, será por cuenta de EL CLIENTE, dentro y fuera de las ciudades de Bogotá, Cali, Medellín.

5. Servicio de mantenimiento y Soporte de Hardware

WM Wireless & Mobile cuenta con tres (3) centros especializados de servicio a nivel nacional en las ciudades de Bogotá, Medellín y Cali.

Bogotá
Dirección: Carrera 28 No. 83-75 en Bogotá
Teléfonos +571 7424300
Correo: helpdesk@wi-mobile.com

Cali
Dirección: Cra. 36 No. 10-87 urbanización Arroyohondo – Yumbo
Teléfonos +571 7424300
Correo: helpdesk@wi-mobile.com

Medellín
Dirección: 10 sur No. 50FF – 28 Of. 207, Telefax 361 4122
Teléfonos +571 7424300
Correo: helpdesk@wi-mobile.com

Actualmente contamos con un equipo de técnicos especializados y certificados por los fabricantes que prestan el servicio en todo el país, de la marca ofrecida:

- **Urovo**

6. Propuesta comercial

Tablet Urovo P8100P.

ITEM	PRODUCTO	CANTIDAD	GARANTÍA EN MESES	PRECIO UNITARIO DE VENTA	PRECIO UNITARIO EN RENTA
1	**Tablet Urovo P8100P 10"(Incluye Batería, adaptador y cable USB)**	25	12	$2'650.000	$66'250.000
2	**Estuche en lona con correa**	25	3	$145.000	$3'625.000
3	**Cuna de carga y comunicación (Opcional)**	25	12	$211.000	$5'275.000
4	**Batería adicional (Opcional)**	25	12	$241.392	$6'034.800

Soti Mobicontrol MDM

ITEM	PRODUCTO	CANTIDAD	GARANTÍA EN MESES	PRECIO UNITARIO DE VENTA	PRECIO UNITARIO EN RENTA
1	**Soti Mobicontrol (12 meses) Cloud**	25	12	USD 38.40	USD 960.00
2	**Soti Mobicontrol (12 meses) Suscripción**	25	12	USD 31.20	USD 780.00

Consideraciones comerciales

- Los precios están expresados en dólares – USD y peso colombianos.
- Los precios presentados no incluyen el IVA.
- Se liquidará con la TRM del día que se genere la factura.
- La vigencia de la oferta es de 15 días.

Forma de pago

30 Días.

Tiempo de entrega

Sujeto a disponibilidad